

Ubytovací poriadok



NIREAL, s.r.o.

IČO: 36 769 321

Sídlo: Čajkovského 2, 949 11 Nitra

Zápis: Obchodný register Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č.: 19826/N

Štatutárny orgán: Martin Jalkoczy, konateľ

Prevádzka:

Čajkovského 2, 949 11 Nitra

Verzia platná od: 01.10.2024

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Prechodné ubytovanie v ubytovacom zariadení pod obchodným názvom **PRIMA NITRA** (ďalej len „**ubytovňa**“) nachádzajúcom sa na adrese Čajkovského 2, 949 11 Nitra prevádzkuje spoločnosť **NIREAL, s.r.o.**, Čajkovského 2, 949 11 Nitra, IČO: 36 769 321, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, odd.: Sro, vl. č.: 19826/N (ďalej len „**prevádzkovateľ**“). Ubytovňa je jednoduchým ubytovacím zariadením, ktoré spĺňa požiadavky na ubytovacie zariadenie podľa vyhlášky Ministerstva zdravotníctva SR č. 259/2008 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na ubytovacie zariadenia.
- 1.2. Ubytovňa poskytuje ubytovanie iba riadne prihlásenej osobe (ďalej ako „**ubytovaný**“) zo strany zazmluvneného klienta (ďalej len „**objednávateľ**“), pričom ubytovaný je povinný sa pri príchode do ubytovne riadne prihlásiť na recepcii, kde predloží platný doklad totožnosti, cestovný pas alebo iný doklad o totožnosti s fotografiou ubytovaného v rozsahu údajov: meno, priezvisko, dátum narodenia, číslo dokladu a adresa trvalého bydliska. V prípade potreby má prevádzkovateľ právo žiadať o doplnenie e-mailovej adresy a/alebo telefónneho čísla. Prevádzkovateľ nie je povinný ubytovať osobu, ktorá riadne nepreukáže svoju totožnosť. Pri príchode obdrží ubytovaný na recepcii prístupový čip do budovy, kľúč od izby s prideleným lôžkom, plachtu, obliečku na vankúš a paplón, ktoré je ubytovaný povinný používať počas celej doby ubytovania.
- 1.3. Ubytovňa môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť iné ubytovanie ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
- 1.4. Za ubytovanie a ostatné služby je Objednávateľ povinný platiť odplatu v súlade so Zmluvou a platným cenníkom
- 1.5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek rozhodnúť o zmene prideleného lôžka ubytovaného, ktoré je ubytovaný povinný rešpektovať a presťahovanie osobných vecí na novo pridelené lôžko je povinný uskutočniť najneskôr do 48 hodín od nariadenia prevádzkovateľa.
- 1.6. Na základe objednaného ubytovania ubytovaný je povinný v deň odchodu opustiť izbu a odhlásiť sa najneskôr do 10.00 hod., v opačnom prípade je prevádzkovateľ oprávnený účtovať objednávateľovi cenu za ubytovanie aj za tento deň. Ubytovaný, ktorý požaduje ubytovanie pred časom nástupu na pobyt, platí ubytovanie aj za predchádzajúcu noc resp. hradí poplatok za skorý nástup podľa Prílohy č. 1.
- 1.7. Užívanie ubytovania je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými chorobami. Prevádzkovateľ má právo odmietnuť ubytovať osobu s prenosnou chorobou, parazitickou infekciou alebo inou chorobou,

ktorá by mohla predstavovať zdravotné riziko pre ostatných ubytovaných a/alebo zamestnancov Prevádzkovateľa.

- 1.8. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť ubytovať osobu, ktorá v minulosti ako ubytovaný (i) hrubo porušila a/alebo pravidelne porušovala ubytovací poriadok, a/alebo (ii) jej bola viac ako 3x uložená pokuta, a/alebo (iii) nemá uhradenú pokutu za predchádzajúce obdobie ubytovania.
- 1.9. V ubytovni je na viditeľnom a prístupnom mieste vyvesený požiarň poriadok, evakuačný plán a označenie smeru evakuácie z ubytovne. Ubytovatelia sú povinní počas svojho pobytu riadiť sa týmito inštrukciami.
- 1.10. Ubytovaný je povinný dodržiavať Ubytovací poriadok ubytovne v jeho aktuálnom znení. V prípade porušenia Ubytovacieho poriadku má prevádzkovateľ právo odstúpiť od poskytnutia ubytovania, a to aj pred uplynutím dohodnutej doby, bez nároku na vrátenie ceny za ubytovanie objednávateľovi.
- 1.11. Ubytovací poriadok je záväzný pre všetkých ubytovaných a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho schválenia.

2. Práva a povinnosti ubytovaného

- 2.1. Ubytovaný je oprávnený:
 - a) využívať lôžko s príslušenstvom v pridelennej izbe. Príslušenstvo zahŕňa okrem inventáru izby aj vankúš a paplón s posteľnou bielizňou. Ubytovaný má právo na pravidelnú výmenu posteľnej bielizne v intervale jedenkrát za 14 dní,
 - b) využívať spoločné priestory,
 - c) využívať kuchynku ubytovne a jej zariadenie bezodplatne. Ubytovaný využívajúci kuchynku je priamo zodpovedný za dodržiavanie čistoty a pri ukončení činnosti aj za dôkladné vypnutie spotrebičov,
 - d) využívať práčovňu ubytovne za odplatu podľa Prílohy č. 1,
 - e) používať v izbe vlastné elektrospotrebiče osobitne povolené prevádzkovateľom. Uvedené sa nevzťahuje na výhrevné spotrebiče, otvorené variče a spotrebiče určené na ohrev potravín,
 - f) používať v izbe vlastný TV prijímač osobitne povolený prevádzkovateľom,
 - g) parkovať na parkovisku ubytovne za odplatu podľa Prílohy č. 1. Z bezpečnostných dôvodov sa neodporúča nechávať cennosti v aute.
- 2.2. Ubytovaný resp. Objednávateľ je povinný:
 - a) ubytovaný je povinný dodržiavať právny poriadok Slovenskej republiky, zmluvu o poskytovaní ubytovacích služieb, tento ubytovací poriadok a vnútorné predpisy Prevádzkovateľa,
 - b) ubytovať sa výlučne na lôžku v izbe pridelennej prevádzkovateľom,

- c) nahlásiť na recepcii zistené poruchy a poškodenia v pridelenej izbe najneskôr do 24 hod. od ubytovania,
- d) používať pridelenú posteľnú bielizeň, ktorú ubytovaný obdrží na recepcii v deň ubytovania, a to počas celej doby ubytovania, vlastnú bielizeň je ubytovaný oprávnený používať výhradne na vlastné nebezpečenstvo. V prípade porušenia tejto povinnosti je prevádzkovateľ oprávnený požadovať od ubytovaného poplatok za nadmerné znečistenie príslušenstva izby (posteľ, paplón, vankúš) vo výške podľa Prílohy č. 1,
- e) odhlásiť sa z evidencie ubytovaných pri skončení ubytovania a odovzdať izbu s príslušenstvom v stave v akom ju prevzal s prihliadnutím na bežné opotrebenie spolu s kľúčmi od izby a posteľnou bielizňou,
- f) uhradiť platbu za ubytovanie podľa pokynov prevádzkovateľa a v prípade potreby preukázať jej zaplatenie,
- g) nepoškodzovať majetok a zariadenie ubytovne, resp. Prevádzkovateľa,
- h) uhradiť spôsobenú škodu v plnej výške,
- i) dodržiavať pravidlá slušného spolunažívania a dobré mravy,
- j) dodržiavať hygienické predpisy, udržiavať čistotu v izbe, v spoločných priestoroch ako i v celom objekte ubytovne, separovať odpad a chrániť majetok ubytovne,
- k) šetriť vodou a elektrickou energiou,
- l) pri odchode z izby vypnúť v izbe a príslušných priestoroch elektrické spotrebiče a osvetlenie, uzavrieť prívod vody, okná a dvere,
- m) riadiť sa pokynmi prevádzkovateľa pri mimoriadnych situáciách,
- n) ohlásiť a zapísať nedostatky do knihy závad umiestnenej na recepcii,
- o) nepoužívať otvorené variče a spotrebiče mimo priestorov k tomu určených (kuchynky),
- p) oboznámiť sa a dodržiavať požiaro-poplachové smernice a požiaro-bezpečnostné predpisy a evakuačný plán umiestnený na každom poschodí ubytovne; v prípade zaznenia požiarneho signálu/sirény opustiť budovu ubytovne,
- q) v prípade vzniku požiaru túto skutočnosť obratom nahlásiť na recepcii ubytovne,
- r) používať na ubytovni len elektrické spotrebiče vopred osobitne schválené prevádzkovateľom, ku ktorým predložil revíznú správu elektrického zariadenia,
- s) neumožniť ubytovanie iným osobám,
- t) zdržať sa akýchkoľvek výtržností a vyhadzovania predmetov a odpadkov z okien,
- u) kedykoľvek sprístupniť pridelenú izbu pracovníkom Prevádzkovateľa za účelom vykonania údržby, opráv, kontroly inventára,

technických revízií, dodržiavania hygienických predpisov a riadneho užívania ubytovacieho priestoru v zmysle Zmluvy o ubytovaní a Ubytovacieho poriadku, ako aj v iných mimoriadnych situáciách (napr. dezinfekcia, maľovanie a pod.),

- v) v prípade výskytu parazitného hmyzu v izbe (ploštica posteľná, bľchy, a pod.) okamžite túto skutočnosť nahlásiť na recepcii ubytovne, ktorá zabezpečí potrebné opatrenia nevyhnutné na vyhubenie tohto parazita a postupovať podľa pokynov povereného pracovníka Prevádzkovateľa,
 - w) zaplatiť pokutu za stratu kľúča od izby príp. prideleného čipu podľa Prílohy č. 1,
 - x) zaplatiť pokutu za porušenie zákazu fajčenia v objekte ubytovne podľa Prílohy č. 1,
 - y) zaplatiť pokutu za znečistenie a/alebo poškodenie kuchyne podľa Prílohy č. 1,
 - z) zaplatiť pokutu za stratu inventáru v izbe podľa Prílohy č. 1.
- 2.3. V celom objekte ubytovne je **zakázané**:
- a) zasahovanie do inštalácie akéhokoľvek druhu,
 - b) vynášanie inventáru z priestorov ubytovne,
 - c) fajčenie mimo vyhradených priestorov,
 - d) vnášať a/alebo chovať zvieratá,
 - e) vnášať, prechovávať, držať, vyrábať, predávať, sprostredkovať predaj alebo požívať omamné látky, psychotropné látky alebo jedy a prekurzory v celom objekte ubytovne,
 - f) vnášať, prechovávať, vyrábať, predávať, sprostredkovať predaj alebo držať akékoľvek strelné alebo bodné zbrane, výbušniny a iné život ohrozujúce predmety,
 - g) vnášať a/alebo prechovávať cenné veci – iba na vlastnú zodpovednosť ubytovaného,
 - h) vykonávať akékoľvek zmeny na zariadení a/alebo vybavení ubytovne, ani premiestňovať zariadenia a/alebo nábytok ubytovne; bez súhlasu prevádzkovateľa,
 - i) vykonávať neohlásenú podnikateľskú alebo inú komerčnú činnosť a ani pre takúto činnosť využívať pridelenú izbu ako sídlo alebo sklad,
 - j) zakladať, podporovať a propagovať sekty, extrémistické skupiny a hnutia,
 - k) neprimerane konzumovať alebo skladovať alkoholické nápoje,
 - l) vstupovať na strechy objektov ubytovne,
 - m) hromadiť odpadky v pridelenej izbe, ubytovacej bunke, chodbách a ďalších priestoroch ubytovne.
- 2.4. Za škody spôsobené na majetku prevádzkovateľa zodpovedá ubytovaný podľa platných právnych predpisov.

3. Práva a povinnosti prevádzkovateľa ubytovne

- 3.1. V prípade, že ubytovaný hrubo porušil Ubytovací poriadok alebo ho porušil opakovane, prevádzkovateľ je oprávnený bezodkladne odstúpiť od poskytnutia ubytovania voči konkrétnemu ubytovanému, a to aj pred uplynutím dohodnutej doby, bez nároku na vrátenie peňazí objednávateľovi.
- 3.2. Na účely tohto Ubytovacieho poriadku sa za jeho hrubé porušenie považuje:
 - a) poškodzovanie zariadenia ubytovne,
 - b) opakované porušenie zákazu vstupu ubytovaného hosťa do ubytovne v stave zmenšenej pričetnosti spôsobenej vplyvom návykovej látky (napr. alkohol, drogy),
 - c) nedodržanie pokynu na presťahovanie sa,
 - d) poškodzovanie protipožiarneho zariadenia alebo zapríčinenie požiaru,
 - e) opakované používanie nepovolených spotrebičov na izbách alebo v nevyhradených priestoroch (elektrický alebo plynový varič, elektrický ohrievač atď.),
 - f) opakované nedodržanie zákazu fajčenia v objekte ubytovne mimo vyhradených priestorov,
 - g) opakované nedodržanie pravidiel občianskeho spolunažívania a nerešpektovanie pravidiel obsiahnutých v tomto Ubytovacom poriadku,
 - h) opakované rušenie nočného pokoja,
 - i) umožnenie ubytovania alebo vstupu tretích osôb do objektu ubytovne.
- 3.3. Prevádzkovateľ je povinný dodržiavať zásady rovnakého zaobchádzania a prístupu ku všetkým ubytovaným.
- 3.4. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi ubytovanými, avšak v rozsahu zákonných možností je oprávnený vykonať nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku v ubytovacích priestoroch a ochrany ostatných ubytovaných.
- 3.5. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonávať priebežné kontroly celého objektu ubytovne vrátane izieb a kontrolu dodržiavania Ubytovacieho poriadku.
- 3.6. Prevádzkovateľ má kedykoľvek počas celej doby trvania ubytovania právo vstúpiť do jemu pridelenej izby za účelom vykonania svojich pracovných povinností. Za účelom upratovania je ubytovaný povinný takýto vstup umožniť každý deň.
- 3.7. V prípade, že ubytovaný vnesie do priestorov ubytovne nepovolené predmety a/alebo spotrebiče v rozpore s týmto Ubytovacím poriadkom, je Prevádzkovateľ oprávnený tieto predmety a/alebo spotrebiče ubytovanému odobrať do úschovy a prinavrátiť naspäť až pri skončení ubytovania.

4. Pokoj na ubytovni a návštevy

- 4.1. Ubytovaný je povinný dodržiavať nočný pokoj na ubytovni, ktorý je stanovený v zimnom aj v letnom období v čase od 22:00 hod. do 06:00 hod.

- 4.2. Ubytovaný je povinný chovať sa tak, aby svojim správaním nevyrušoval ostatných ubytovaných. Ubytovaný nesmie znemožňovať spolubývajúcim v izbe ich riadny a nerušený výkon práv spojených s ubytovaním. Ubytovaný nesmie manipulovať s vecami spolubývajúceho bez jeho vedomia.
- 4.3. Do ubytovne je prísny zákaz vstupu v stave zmenšenej pričetnosti spôsobenej vplyvom návykovej látky (napr. alkohol, drogy).
- 4.4. Ubytovaný nesmie verejne hanobiť žiaden národ, národnosť, ich jazyk, rasu, etnickú alebo náboženskú skupinu alebo sexuálnu orientáciu.
- 4.5. Ubytovaný berie na vedomie, že v celom objekte ubytovne nie sú povolené návštevy. Ubytovaný nesmie umožniť vstup do ubytovne neubytovaným osobám a/alebo pokúsiť sa o nelegálny vstup neubytovanej osoby do ubytovne cez vstupný priestor vrátnice resp. recepcie alebo kontrolných stanovišť. Ubytovaný nesmie prihlasovať alebo odhlasovať na svoju vstupnú kartu, resp. čip inú osobu pre účely vstupu a/alebo výstupu z/do ubytovne. Ubytovaný nesmie zapožičať vstupnú kartu, resp. čip inej osobe, keďže je neprenosný.
- 4.6. Ubytovaný nesmie umožniť užívanie lôžka a izby inej osobe, za odplatu alebo bezodplatne, ktoré mu bolo pridelené.
- 4.7. Ubytovaný nesmie preskakovať, podliezať alebo iným neoprávneným spôsobom obchádzať kontrolné zariadenia. Toto obmedzenie platí v plnom rozsahu aj pre neubytované osoby.
- 4.8. Ubytovaný nesmie v ubytovni organizovať a zúčastňovať sa hromadných akcií, predovšetkým osláv a pod., ktoré rušia ostatných ubytovaných.
- 4.9. Ubytovaný nesmie predložiť sfaľovaný dokument, poskytnúť svoj dokument tretej osobe na účely ubytovania alebo predložiť pozmenený dokument potrebný pre ubytovanie. Ubytovaný nesmie falšovať (napr. pozmeňovať, kopírovať) vstupnú kartu, resp. čip za účelom umožnenia vstupu do ubytovne osobám, ktoré udelené povolenie na vstup alebo preukázať sa sfaľovanou vstupnou kartou, resp. čipom na recepcii.

5. Porušenie povinností a priestupky

- 5.1. Porušenie zmluvnej povinnosti je klasifikované ako porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov, vnútorných predpisov Prevádzkovateľa, zmluvy o poskytovaní ubytovacích služieb a/alebo tohto Ubytovacieho poriadku (ďalej len „**priestupok**“).
- 5.2. Za priestupok ubytovaného stanovený týmto Ubytovacím poriadkom môže Prevádzkovateľ podľa vlastného uváženia uložiť ubytovanému priestupkové opatrenie. Priestupkové opatrenia sú:
 - a) pokuta podľa Prílohy č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tohto Ubytovacieho poriadku,

- b) posledná výstraha predchádzajúca odstúpeniu od poskytnutia ubytovania,
 - c) odstúpenie od poskytnutia ubytovania spojené so stratou nároku na ubytovanie vo všetkých ubytovacích zariadeniach Prevádzkovateľa.
- 5.3. Pred uložením priestupkového opatrenia má ubytovaný právo, aby sa k priestupku vyjadril.
- 5.4. Priestupkové opatrenie musí byť uložené písomne a doručené ubytovanému.
- 5.5. Riaditeľ Prevádzkovateľa môže v odôvodnených prípadoch na žiadosť ubytovaného zmeniť alebo zmierniť uložené priestupkové opatrenie (najmä výšku uloženej pokuty).
- 5.6. V prípade porušenia povinností ubytovaného vyplývajúcich z tohto Ubytovacieho poriadku je

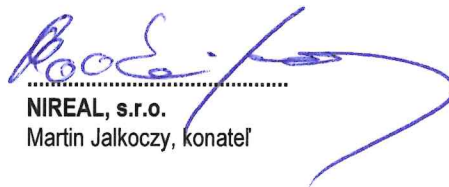
ubytovaný povinný zaplatiť zmluvné pokuty za každé jednotlivé porušenie povinností (t. j. zmluvné pokuty sa sčítavajú), a to vo výškach stanovených platným cenníkom, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu tohto Ubytovacieho poriadku.

- 5.7. Uplatnením nároku Prevádzkovateľa na zaplatenie pokút nie je dotknuté právo Prevádzkovateľa na náhradu škody spôsobenej ubytovaným.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1. Tento Ubytovací poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho zverejnenia na www.ubytovnaprima.sk
- 6.2. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Ubytovací poriadok.

V Bratislave, dňa 1.10.2024



.....
NIREAL, s.r.o.
Martin Jalkoczy, konateľ

Prílohy:
Podľa textu



Príloha č. 1
Cenník

Príloha č. 1	
Názov	Suma
Plastová potlička pod zrkadlo	30,00 €
Stolová doska	30,00 €
Stolová noha	30,00 €
Posteľ	130,00 €
Posteľná bielizeň - vankúš	15,00 €
Posteľná bielizeň - papión	15,00 €
Posteľná bielizeň - plachta	15,00 €
Matrac	150,00 €
Vankúš	20,00 €
Papión	20,00 €
Umývadlo	150,00 €
Batéria umývadlová	100,00 €
Batéria sprchová	100,00 €
Sprchová hlavica	50,00 €
WC doska	50,00 €
WC	200,00 €
Dvere interiérové	100,00 €
Dvere protipožiarne	200,00 €
Zámok	30,00 €
Zámková vložka	30,00 €
Nástenné zrkadlo	100,00 €
Kúpeľňové zrkadlo	50,00 €
Stolička	30,00 €
Znečistená stena - maľovanie	100,00 €
Poškodenie skrine	150,00 €
Výmena skrine	200,00 €
Hasiaci prístroj	100,00 €
Chladnička	200,00 €
Kľučka-kovanie	30,00 €
Okno	350,00 €
Pánt	30,00 €
Sifón	30,00 €
Sotolit	30,00 €
Záhlavok	50,00 €
Polica nástenná	50,00 €
Vešiakový panel	100,00 €
Vešiak nástenný	10,00 €
Strata kľúča/ Poškodenie kľúča	30,00 €
Poškodenie/strata kľúča a čipu	30,00 €
Škoda rôzne	editovateľné
Fajčenie na izbe	250,00 €
Znečistenie kuchyne	50,00 €
Pokuta za elektrické spotrebiče na izbe	30,00 €
Znečistenie Matraca alebo poťahu na valende	30,00 €
Poškodenie odpadkové koša	10,00 €
Sporák	150,00 €
Mikrovlná rúra	100,00 €
Lineoleum - poškodenie	350,00 €
Kanvica	30,00 €

