

1 Úvodné ustanovenia

- 1.1. Účelom týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) je vytvoriť právny rámec a upraviť práva a povinnosti medzi zmluvnými stranami pri poskytovaní Služieb (ako sú ďalej definované). VOP sú vypracované podľa § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).
- 1.2. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, tieto VOP upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa ako prevádzkovateľa ubytovacieho zariadenia „PRIMA NIREAL,“ a Objednávateľa ako záujemcu o ubytovanie v Ubytovacom zariadení, vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní ubytovacích služieb uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.
- 1.3. VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej Zmluvy a/alebo Rezervácie, na základe ktorých Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi Služby a Objednávateľ uhrádza za poskytnuté Služby odmenu. Odchylné dohody týkajúce sa Zmluvy a/alebo Rezervácie a ich prípadných dodatkov majú prednosť pred znením VOP.

2 Výklad pojmov

- 2.1. „**Objednávateľ**“ – zmluvný partner Poskytovateľa a/alebo personálna agentúra a/alebo agentúra dočasného zamestnávania, výnimočne fyzická osoba.
- 2.2. „**Personálna agentúra**“ – Agentúra dočasného zamestnávania a Agentúra podporovaného zamestnávania podľa zákona č 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti
- 2.3. „**Poskytovateľ**“ – **NIREAL s.r.o.**, Čajkovského 2, 949 11 Nitra, IČO: 36769321, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, odd.: Sro, vl. č.: 19826/N
- 2.4. „**Ubytovacie zariadenie**“ - ubytovacie zariadenie „PRIMA NIREAL“, a to v Nitre na adrese Čajkovského 2, 949 11 Nitra postaveného na parc. č. 7373/2, súp. č. 425 zapísaného na LV č. 6393 pre okres Nitra, obec Nitra, katastrálne územie Nitra.
- 2.5. „**Všeobecné obchodné podmienky (VOP)**“ - Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie ubytovacích služieb Poskytovateľa
- 2.6. „**Webové sídlo**“ – internetová stránka Poskytovateľa www.ubytovnaprima.sk
- 2.7. „**Zmluva**“ – Rámcová zmluva o poskytovaní ubytovacích služieb na základe, ktorej Prevádzkovateľ poskytuje Objednávateľovi alebo tretím osobám podľa určenia Objednávateľa (ďalej aj ako „ubytovaný“ alebo v množnom čísle „ubytovaní“) ubytovanie v Ubytovacom zariadení v rámci kapacitných možností príslušného Ubytovacieho zariadenia.
- 2.8. „**Rezervácia**“ – zabezpečenie ubytovania pre ubytovaného postupom podľa bodu 3 VOP, konkrétne formou vyplnenia elektronického formulára na www.ubytovnaprima.sk/klient/ a/alebo akýkoľvek iný prejav vôle Objednávateľa smerujúci k zabezpečeniu ubytovania pre ubytovaných vrátane prijatia ponuky Poskytovateľa.
Najmä nie však výlučne prostredníctvom elektronickej pošty, telefonicky a/alebo textovej správy.

3 Rezervácia ubytovania

- 3.1. Odoslaním online rezervácie formou online formulára prostredníctvom internetovej stránky Poskytovateľa a/alebo odoslaním objednávky v prípade ponuky Poskytovateľa Objednávateľ vyjadruje svoj súhlas s tým, aby sa týmito VOP spravovala Zmluva medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ako aj vzťah vzniknutý pri alebo v súvislosti s uzatváraním Zmluvy, alebo pri reklamácii ubytovacích služieb poskytovaných Poskytovateľom.
 - 3.2. V objednávke Objednávateľ uvedie požadovaný počet lôžok a dobu poskytovania ubytovania. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že počet lôžok a doba poskytovania ubytovania je obmedzená kapacitnými možnosťami Poskytovateľa. Objednávka sa považuje za záväzne prijatú až jej potvrdením zo strany Poskytovateľa, pričom Poskytovateľ v potvrdení prijatia objednávky uvedie v zmysle tohto bodu VOP počet lôžok, ktoré má k dispozícii v uvedenom termíne a dobu, po ktorú sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť ubytovanie.
 - 3.3. Na výber konkrétnych voľných ubytovacích kapacít ponúknutých Objednávateľovi si Poskytovateľ vyhradzuje svoje výlučné právo.
 - 3.4. V prípade poskytovania ubytovania v Ubytovacom zariadení vypracovanej na základe ponuky Poskytovateľa, uvedie Poskytovateľ v ponuke počet lôžok a dobu, po ktorú vie Poskytovateľ Objednávateľovi poskytnúť ubytovanie. Ponuka Poskytovateľa sa považuje za záväzne prijatú až jej potvrdením Objednávateľom, pričom Objednávateľ v potvrdení prijatia ponuky uvedie požadovaný počet lôžok a dobu poskytovania ubytovania, najviac však v počte lôžok a po dobu ponúknutú Poskytovateľom v ponuke.
 - 3.5. Zmluvné strany si môžu dohodnúť v rezervácii inú cenu, ako je cena uvedená v Zmluve.
 - 3.6. Neobsadenie dohodnutých ubytovacích kapacít do 24 hodín od dohodnutého termínu z dôvodov na strane Objednávateľa zakladá Poskytovateľovi právo na zrušenie rezervácie v časti týkajúcej sa neobsadených lôžok.
- ### 4 Práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa
- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť ubytovaným ubytovanie v dohodnutom čase a rozsahu, umožniť im užívať spoločné priestory a zariadenia ubytovacieho zariadenia a používať služby, ktorých poskytovanie je spojené s ubytovaním. Ubytovaní nie sú oprávnení ubytovať v ubytovacích jednotkách rodinných príslušníkov a deti ubytovaných ani žiadne iné osoby.
 - 4.2. Pri užívaní ubytovacích jednotiek sa ubytovaní zaväzujú dodržiavať obvyklé zásady užívania cudzieho majetku a ľudského spolužitia.
 - 4.3. Ubytovaní sú povinní dodržiavať ubytovací poriadok. Objednávateľ je povinný preukázateľne oboznámiť s ubytovacím poriadkom každého ubytovaného.
 - 4.4. Ubytovaní sú povinní dodržiavať bezpečnostné a protipožiarne predpisy a pokyny Poskytovateľa a taktiež sú povinní užívať izby a ostatný majetok Poskytovateľa spôsobom, aby nedošlo k vzniku škody na majetku Poskytovateľa.
 - 4.5. V prípade porušenia tohto článku týchto VOP zo strany ubytovaných je Poskytovateľ oprávnený prijať primerané opatrenia. Poskytovateľ o prijatých opatreniach bezodkladne informuje Objednávateľa.

- 4.6. V prípade porušenia ubytovacieho poriadku má Poskytovateľ právo okamžite ukončiť ubytovanie ubytovaného bez nároku na zabezpečenie náhradného ubytovania alebo akéhokoľvek odškodnenia. Poskytovateľ má však aj naďalej právo na zaplatenie ceny za takto uvoľnené lôžko až do konca doby dohodnutej v rezervácii bez ohľadu na to, či Objednávateľ obsadí toto lôžko iným ubytovaným.
- 4.7. V prípade ubytovania cudzincov je Poskytovateľ povinný splniť všetky povinnosti ubytovateľa podľa zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o pobyte cudzincov“) a ďalších súvisiacich predpisov.
- 4.8. Pri príchode ubytovaných je Poskytovateľ povinný preukázateľne oboznámiť každého ubytovaného s povinnosťou nahlásiť zjavné nedostatky a závady izby ako aj poškodenie jej zariadenia najneskôr do dvoch hodín po ubytovaní. Nahlásenie závad a poškodenia izby ubytovaný vykoná osobne, a to zápisom do knihy závad, ktorá sa nachádza na recepcii. V prípade, že si ubytovaný túto povinnosť nespĺní, preberá zodpovednosť za prípadné predchádzajúce poškodenia izby a jej zariadenia.
- 4.9. Pri každej výmene ubytovaných, resp. pri ukončení ubytovania zabezpečí Objednávateľ odovzdanie izby vrátane kľúčov od izieb pracovníkovi recepcie najneskôr do 10:00 hod. V prípade zistenia závad, resp. poškodenia izby alebo jej zariadenia, Poskytovateľ vyhotoví o tomto písomný záznam, ktorý zašle Objednávateľovi bezodkladne elektronicky.
- 4.10. Za všetky spôsobené závady a škody na ubytovacích jednotkách vzniknuté počas trvania ubytovania ubytovanými ako aj za náklady spojené s mimoriadnou dezinfekciou zapríčinenou ubytovanými zodpovedá Objednávateľ, ibaže preukáže, že škoda, závada alebo mimoriadna dezinfekcia bola spôsobená okolnosťami vylučujúcimi jeho zodpovednosť. Objednávateľ má právo nahliadnuť do dokladov tvoriacich podklad pre vyúčtovanie nároku na náhradu škody. Spôsobené škody budú vyúčtované Objednávateľovi samostatnou faktúrou.
- 4.11. V prípade ukončenia ubytovania je Objednávateľ povinný zabezpečiť odovzdanie ubytovacích priestorov podľa bodu 4.9 VOP. Ak ubytovaný ubytovacie priestory neodovzdá, má Poskytovateľ právo vypratať ubytovaného aj bez jeho súhlasu a na náklady Objednávateľa.
- 4.12. Poskytovateľ má právo vstupovať do ubytovacích priestorov poskytnutých ubytovaným za účelom vykonávania poskytovaných služieb, opráv a kontroly priestorov, pričom je povinný počínať si tak, aby v čo najmenšej miere rušil ubytovaných.
- 4.13. Ubytovaný v priestoroch, ktoré mu boli vyhradené, nesmie bez súhlasu Poskytovateľa vykonávať žiadne zmeny.
- 4.14. O zodpovednosti Poskytovateľa za veci vnesené do ubytovacích priestorov ubytovaným alebo pre neho, platia ustanovenia § 433 a 436 Občianskeho zákonníka, ako i ubytovacieho poriadku.
- 4.15. V prípade, že po ukončení ubytovania zostanú v ubytovacom zariadení predmety a veci po ubytovaných, je Poskytovateľ oprávnený s týmito vecami naložiť podľa vlastného uváženia, najmä ich predat' a výťažok použiť na

úhradu nákladov spojených s predajom, ak si ich bývalí ubytovaní nevyzdvihnú do 30 dní od ukončenia ubytovania.

- 4.16. Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi priestory vyhradené ním na ubytovanie v stave spôsobilom na riadne užívanie a zabezpečiť mu nerušený výkon práv.
- 4.17. Objednávateľ je povinný oboznámiť ubytovaných s ich právami a povinnosťami podľa Zmluvy, Ubytovacieho poriadku a týchto VOP.

5 Platobné podmienky

- 5.1. Za poskytnutie ubytovania vrátane služieb s tým spojených sa Objednávateľ zaväzuje Poskytovateľovi uhrádzať dohodnutú cenu za ubytovanie v zmysle Zmluvy a týchto VOP na základe faktúry.
- 5.2. Lehota splatnosti vystavovaných faktúr je 15 dní od vystavenia. Prílohou faktúry bude prehľad o počte ubytovaných za jednotlivé kalendárne dni v príslušnom mesiaci umožňujúci určiť výšku fakturovanej ceny.
- 5.3. Objednávateľ je spolu s cenou za ubytovanie povinný uhrádzať Poskytovateľovi daň za ubytovanie vo výške a v súlade s ustanoveniami príslušného platného všeobecne záväzného nariadenia a všeobecne záväzných právnych predpisov platných.
- 5.4. Objednávateľ sa zaväzuje, že v prípade omeškania s platením za ubytovanie zaplatí Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy, za každý i začatý deň omeškania.
- 5.5. Objednávateľovi budú faktúry zasielané elektronicky na elektronickú adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, a to v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.
- 5.6. Poskytovateľ je oprávnený dohodnutú cenu za ubytovanie jednostranne zvýšiť:
 - a) v prípade nárastu cien energií a služieb spojených s poskytovaním ubytovania.
 - b) každý rok, počnúc druhým kalendárnym rokom trvania Zmluvy,
 - c) o sumu ročnej miery inflácie zverejnenú Štatistickým úradom SR alebo iným príslušným úradom.

Zmena ceny za ubytovanie podľa tohto bodu je účinná od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po oznámení zmeny ceny Objednávateľovi. Platné rezervácie v prípade zmeny ceny za ubytovanie v zmysle tohto článku doplnú podľa ceny platnej v deň prijatia objednávky, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

- 5.7. Rezervácie v prípade zmeny ceny za ubytovanie v zmysle bodu 5.6 týchto VOP doplnú podľa ceny platnej v deň prijatia objednávky.
- 5.8. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry o viac ako 15 dní, je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každý deň omeškania.

6 Osobitné ustanovenia

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Ubytovací poriadok. Platnosť a účinnosť Ubytovacieho poriadku vzniká dňom jeho zverejnenia na www.ubytovnaprima.sk/vop/

- 6.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený VOP jednostranne meniť. Platnosť a účinnosť VOP vzniká dňom ich zverejnenia na www.ubytovnaprima.sk/vop/. Poskytovateľ je povinný zmenu VOP oznámiť Objednávateľovi najmenej 30 dní pred ich zverejnením na www.ubytovnaprima.sk/vop/. VOP sa považujú za oznámené momentom ich odoslania na elektronickú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu z dôvodu zmeny VOP do 15 dní odo dňa ich oznámenia. Výpovedná doba výpovede z dôvodu zmeny VOP 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia výpovede Poskytovateľovi. V takom prípade je Objednávateľ povinný uviesť dôvod výpovede v opačnom prípade sa bude výpoveď a výpovedná doba riadiť všeobecným ustanovením o výpovedi podľa Zmluvy.
- 6.3. Poskytovateľ má právo odstúpiť od Zmluvy o ubytovaní v prípade, ak je Objednávateľ viac ako 15 dní v omeškaní s úhradou platby za poskytnuté ubytovanie vrátane služieb s týmto spojených. Zmluva o ubytovaní zanikne doručením odstúpenia Objednávateľovi. Poskytovateľ je rovnako oprávnený od zmluvy o ubytovaní odstúpiť, ak po akceptácii rezervácie zistí, že Ubytovaný uviedol pri vytváraní rezervácie nesprávne alebo zavádzajúce údaje alebo ak zo závažných dôvodov nie je schopný poskytnúť ubytovanému ubytovanie za podmienok uvedených Objednávateľom v rezervácii, a ak od Ubytovateľa nemožno poskytnutie ubytovacích služieb spravodlivo požadovať.
- 6.4. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť Objednávateľovi potvrdenie ubytovacieho zariadenia o poskytnutí ubytovania ubytovaných pochádzajúcich z tretích krajín v zmysle zákona č. 404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov v platnom znení. Poskytovateľ je rovnako oprávnený zrušiť platnosť

potvrdenia v prípade, že ubytovaný, ktorému bolo predmetné potvrdenie vystavené, nebude do 6 mesiacov odo dňa jeho vystavenia ubytovaný v Ubytovacom zariadení.

- 6.5. V prípade, že ubytovaný z tretej krajiny, ktorému Poskytovateľ vystavil potvrdenie podľa bodu 6.4 VOP, bude do 6 mesiacov odo dňa vystavenia Potvrdenia na základe žiadosti Objednávateľa ubytovaný v Ubytovacom zariadení a to najmenej na dobu 1 mesiaca.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na www.ubytovnaprima.sk/vop/.
- 7.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP sa považuje za splnenú ich zverejnením na www.ubytovnaprima.sk/vop/.

V Bratislave, dňa _____

NIREAL s.r.o.
Martin Jalkoczy, konateľ